

重要事項説明書

1. 事業主体概要

事業主体名	株式会社 ハートピア
法人の種類	株式会社
代表者名	代表取締役 木村 都央
所在地	茨城県水戸市大塚町1803-4
法人の理念	老人福祉法及び介護保険法の基本理念に基づき、「施設」がもつ集団管理的・画一的な処遇を極力排して、入居者個々の有する能力に応じ、それを最大限に生かした生活支援を心がけ、基本的な社会生活の確立と家事援助サービスの提供を行う。そして入居者が、健全で安らぎのある生活を送ることができ、再び社会復帰ができることをめざす。
他の介護保険関連の事業	<p>訪問介護事業所 ハート24水戸 特別養護老人ホーム 桜川陽だまり館 通所介護事業所 桜川陽だまり館 居宅介護支援事業所 桜川陽だまり館 特別養護老人ホーム 笠間陽だまり館 通所介護事業所 笠間陽だまり館 居宅介護支援事業所 笠間陽だまり館 特別養護老人ホーム 双葉陽だまり館 通所介護支援事業所 双葉陽だまり館 居宅介護支援事業所 ハート24水戸 認知症対応型共同生活介護 グループホームいろいろ端水戸 リハビリデイサービスセンター はーとびあ 訪問看護事業所 ハート24 介護老人保健施設 桜の郷敬愛の杜 通所リハビリテーション事業所 桜の郷敬愛の杜 訪問リハビリテーション事業所 桜の郷敬愛の杜 居宅介護支援事業所 ハート24 桜の郷事業所 特別養護老人ホーム 石岡陽だまり館 通所介護事業所 石岡陽だまり館 特別養護老人ホーム 美野里陽だまり館 認知症対応型共同生活介護 グループホームいろいろ端石岡 通所介護事業所 ハートピア 訪問介護事業所 ハート24 石岡 居宅介護支援事業所 ハート24 石岡 介護付有料老人ホーム ケアホーム常陸国府館 介護老人保健施設 小川敬愛の杜 通所リハビリテーション事業所 小川敬愛の杜 訪問リハビリテーション事業所 小川敬愛の杜 居宅介護支援事業所 ハート24 小川事業所 特別養護老人ホーム 松戸陽だまり館 通所介護事業所 松戸陽だまり館 居宅介護支援事業所 松戸陽だまり館 介護老人保健施設 小美玉敬愛の杜 通所リハビリテーション事業所 小美玉敬愛の杜 訪問リハビリテーション事業所 小美玉敬愛の杜 居宅介護支援 ハート24 小美玉事業所</p>

他の介護保険以外の事業	軽費老人ホーム ケアハウス ハートピア石岡 軽費老人ホーム ケアハウス ハートピア水戸 石岡市在宅介護支援センター ねあたり ハートピア福祉学院 はーとびあ保育園 はーとびあ保育園石岡 はーとびあ保育園桜の牧
-------------	--

2. ホーム概要

ホーム名	認知症対応型共同生活介護事業所 ケアホーム 日なた家
ホームの目的	介護保険法令の定めることにより、利用者に対して、この契約の定めるところに従って、指定を受けた当該事業所において、入居者がある有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう各種サービスを提供する。
ホームの運営方針	入居者、職員相互が、家庭的な雰囲気の中で個々の人格を尊重し合い明るく豊かな人間関係を作る。受け入れた入居者のニーズ・身体状況・適応性・理解力を正確に把握し、健康管理・栄養管理・環境衛生・趣味娯楽活動などを職員共通理解の上、心をこめた満足度の高い処遇サービスの提供に全力をあげる。
ホームの責任者	施設長 北川 恵美
開設年月日	平成15年 4月 16日
保険事業者指定番号	0870101474
所在地 電話番号・FAX 番号	茨城県水戸市酒門町1739 (電話) 029-304-6677 (FAX) 029-304-6636
交通の便	JR水戸駅南口から車で10分 北関東自動車道 水戸南I.C から車で10分
敷地概要(権利関係)	3435.09 m ²
建物概要(権利関係)	構造：鉄骨造平屋建て 延床面積：967.22 m ²
居室の概要	床面積：13.10 m ² ×27室 居室設備：エアコン、洗面台、収納庫、のほか、テレビ、取り付け可能

共用施設の概要	<p>〈共用部分内訳〉</p> <p>事務室 A：9.83㎡ B：19.47㎡ C：9.83㎡</p> <p>スタッフルーム：14.62㎡ 更衣室①：7.11㎡ 更衣室②：6.55㎡</p> <p>居間・食堂・和室 A：57.01㎡ B：120.93㎡ C：32.76㎡</p> <p>台所 A：9.83㎡ B：9.94㎡ C：9.83㎡</p> <p>脱衣室・浴室 A：11.16㎡ B：10.83㎡ C：10.82㎡</p> <p>トイレ A：2.34㎡ B：2.28㎡ C：2.28㎡</p> <p>車椅子用トイレ A：3.31㎡（×2ヶ所） B：3.31㎡ C：3.31㎡</p> <p>来客者用トイレ：1.76㎡</p> <p>洗濯室 A：4.82㎡ B：4.99㎡ C：4.82㎡</p> <p>倉庫①：9.43㎡ ②：6.55㎡ ③：1.73㎡（×2ヶ所）、1.64㎡</p> <p>廊下 A：72.31㎡ B：50.76㎡ C：59.41㎡</p> <p>玄関 A：6.55㎡ B：10.92㎡ C：6.55㎡</p>
緊急対応方法	共有部分に設置してある夜間警備システムにより24時間職員が対応します。尚、緊急時の協力病院として、城南病院等があります。又、災害時の緊急避難を要するときには愛の会の協力を得ながら対応いたします。
防犯防災設備 避難設備等の概要	消火器 誘導灯 排煙装置 非常通報装置 スプリンクラー設備 総合警備保障夜間警備システム
損害賠償責任保険加入先	あいおい損害保険 施設の共済加入

3. 職員体制（主たる職員）

職員の職種	員数	常勤		非常勤		保有資格	研修会受講等 内 容
		専従	兼務	専従	兼務		
施設長	1人		1			社会福祉士 介護支援専門員 精神保健福祉士	認知症介護実践者研修 認知症介護リーダー研修
管理者	1人		1			介護福祉士 介護支援専門員	認知症介護実践者研修 認知症介護リーダー研修
計画作成担当者	2人		2			介護福祉士 介護支援専門員	認知症介護実践者研修 認知症介護リーダー研修
介護従事者	20人	15	2	2		介護福祉士 ヘルパー1級 ヘルパー2級 介護職員初任者研修	認知症介護実践者研修

4. 勤務体制

昼間の体制	9人以上	早出 遅出① 遅番②	7:00~16:00 11:00~20:00 13:00~22:00
夜間の体制	3人	夜勤	22:00~7:00

5. ホーム利用にあたっての留意事項

《来訪・面会》

協力医療機関以外の受診については、ご家族にお願いする場合がございます。来訪者は、必ず面会時間を厳守し、その都度職員に申し出て面会簿にご記入下さい。

《外出・外泊》

外出・外泊の際は、必ず行き先と帰宅時間を届出書にご記入になり職員に申し出て下さい。

《居室・設備器具の利用》

施設内の居室や設備、器具は本来の使用方法に従ってご利用ください。これに反した利用方法により破損等が生じた場合、賠償していただく場合があります。

《宗教活動・政治活動》

施設内において、他の利用者に対する宗教活動、及び政治活動はご遠慮ください。

《喫煙》

施設内での喫煙はご遠慮願います。

《自動ドア》

施設玄関の自動ドアは常に施錠しています。入居者の安全を第一に考慮しておりますのでご理解下さい。自動ドア窓ガラスに内容を掲示してあります。

6. サービスおよび利用料等

保険給付サービス	食事・排泄・入浴(清拭)・着替えの介助等、日常生活上の世話、日常生活の中での機能訓練、健康管理、相談・援助等 上記については包括的に提供され、下記の表による要介護度別に応じて定められた金額(省令により変動有り)が自己負担となります。
保険対象外サービス	別紙のサービスについては、各個人の利用に応じて自己負担となります。料金の改定は理由を付して事前に連絡されます。
居室提供(家賃等)	家賃 35,400円/月 食材料費 34,230円/月 入院・外泊の際は食材料費が日割り計算となります。

個人消耗品の費用	個人で使用または消費したもの（オムツ、理美容代等）は実費精算で自己負担となります。
----------	---

※お支払いは口座振り替えとなります。他お振込み手続きも可能です。

※別紙料金表をご参照ください。

※その他介護報酬改定に伴う料金の変更があります。別紙利用料金表をご参照下さい。

敷金・・・退居時の居室清掃料として、お一人様 **300,000 円**お預かりいたします。

なお精算後、残金は返却いたします。

7. 協力医療機関

協力医療機関名	① 城南病院附属クリニック ② 土沢整形外科 ③ ウスイ歯科クリニック	④高橋外科医院 ⑤石崎病院
診療科目	① 内科 ② 整形外科 ③ 歯科	④外科、皮膚科、内科 ⑤精神科、心療内科、内科
協力医師	① 氏名：菊地修司 ② 氏名：土沢忠正 ③ 氏名：薄井稔	④氏名：高橋亨 ⑤氏名：担当医

8. 事故発生時の対応

事故発生時には、速やかに連絡することとする。

内部連絡先	① 利用者代理人 ② 代表取締役 木村都央 ③ 施設長	電話 電話 029-255-3211 電話 029-304-6677	ハートピア水戸 ケアホーム日なた家
外部連絡先	① 水戸市介護保険課 ② 国民健康保険団体連合会	電話 029-232-9177 電話 029-301-1567	

9. 第三者評価実施状況

当該施設において、第三者評価実施状況は以下の通り。

実施日	令和5年10月30日
評価機関の名称	NPO 法人いばらき社会福祉サポート
評価結果の開示状況	施設内掲示

10. 苦情相談機関

ホーム苦情相談窓口	担当者氏名：①代表取締役 木村都央 (ハートピア水戸) 電話 029-255-3211 ②施設長 北川 恵美 (日なた家) 電話 029-304-6677
外部苦情申立て機関	水戸市介護保険課 電話 029-232-9177 国民健康保険団体連合会 電話 029-301-1565 茨城県長寿福祉課介護保険室 電話 029-301-3343 茨城県社会福祉協議会 電話 029-241-1133 でも受付をしています。

令和 年 月 日

事業者 (所在地) 茨城県水戸市大塚町 1803-4
 (名称) 株式会社ハートピア
 (代表者名) 代表取締役 木村 都央 印

説明者名 _____ 印

私は、本書面に基づいて重要事項の説明を受けたことを確認します。

(利用者)

住所 _____

氏名 _____ 印

(利用者代理人)

住所 _____

氏名 _____ 印

(身元引受人)

住所 _____

氏名 _____ 印